

شماره :

بسمه تعالی

آزمایشگاه آگراگاز آسیا



تاریخ :

فرم ارزیابی رضایت مشتری

پیوست :

نام مشتری :

شماره قرارداد :

آدرس مشتری :

ردیف	عناوین سوالات	وضعیت ارزیابی			
		ضعیف ۱	متوسط ۲	خوب ۳	عالی ۴
۱	جامع بودن آزمونها بر روی تجهیزات تحت آزمون - ضریب (۲)				
۲	میزان تطابق فعالیت انجام شده با توافقات قبلی - ضریب (۲)				
۳	کیفیت نگهداری تجهیزات ارسالی - ضریب (۱)				
۴	نحوه گزارش دهی و اطلاع رسانی آزمایشگاه - ضریب (۲)				
۵	نحوه برخورد و میزان دقت پاسخگویی مسئولین مربوطه - ضریب (۱)				
۶	تحویل به موقع نتایج - ضریب (۲)				

پیشنهادات :

امضای مسئول پذیرش و ارزیابی

نتیجه ارزیابی

توضیحات مسئول پذیرش به مدیر کیفیت :

امتیاز

رتبه

--	--